

Raportul Școlii Gimnaziale Săveni, județul Ialomița

privind colectarea feedback-ului de la elevi, părinți și cadre didactice cu privire la modul în care se organizează și se desfășoară activitatea suport pentru învățarea online

Investigația relevă îndeosebi gradul/nivelul de acces al elevilor, al cadrelor didactice la Internet și la diverse resurse/instrumente digitale care să permită continuarea, în sistem online sau la distanță, a activității de învățare și modul în care se organizează și se desfășoară activitatea online cu elevii în perioada suspendării cursurilor.

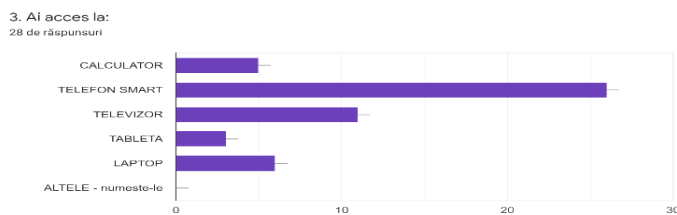
Modalitatea de distribuire a chestionarelor s-a realizat prin aplicațiile Google, în vederea facilitării distribuirii acestora grupului țintă format dintr-un eșantion de 20 % de participanți (elevi, părinți și cadre didactice), urmând ca în perioada următoare să se lărgescă numărul celor chestionați, în vederea identificării tuturor situațiilor concrete și luarea celor mai bune măsuri pentru a se putea oferi servicii corecte de educație în contextul actual.

Cercetarea evaluativă a modului în care se organizează și se desfășoară activitatea online cu elevii în perioada suspendării cursurilor s-a realizat pe o perioadă de trei zile, timp în care participanții la educație au primit chestionarele, le-au completat și transmis, iar conducerea unității de învățământ a elaborat statistica generală, așa cum a fost solicitată. În concluzie, timpul acordat acestei cercetări a fost limitat, iar grupul țintă ales de unitatea școlară a fost stabilit astfel încât să se poată realiza o centralizare pertinentă și corectă.

În urma colectării feedback-ului de la elevi, părinți și cadre didactice cu privire la modul în care se organizează și se desfășoară activitatea suport pentru învățarea online la nivelul unității școlare s-au constatat următoarele:

1. **ELEVII** au susținut faptul că au primit un program clar pentru activitățile

desfășurate online, majoritatea au acces la Internet, dar se conectează pe date mobile, cei mai mici pe telefonul părinților. Din aceste informații putem concluziona faptul că situația devine dificilă în momentul în care părintele nu este disponibil la ora stabilită de programul online al copilului și dificultatea clară de a se conecta pe anumite platforme educaționale folosite de cadrele didactice, astfel WhatsApp rămânând o modalitate generală de lucru cu elevii.



Referitor la timpul petrecut într-o zi pentru activitățile online, elevii din ciclul primar au ales răspunsul „între 1-3 ore”, iar cei din ciclul gimnazial au ales varianta „peste 3 ore”. Este de subliniat faptul că în acest timp ei nu au inclus și perioada acordată temelor primite, s-au referit strict la timpul petrecut online împreună cu cadrele didactice. În concluzie, din discuțiile purtate în cadrul consiliilor profesionale s-a stabilit faptul că o oră online poate fi suportată de un copil în maxim 30 de minute, cu pauză de 10 minute între orele stabilite, mai ales de elevii cu vârstă sub 12 ani.

Este dificil și pentru adulți să urmărească conversațiile purtate de un număr mare de persoane, peste 20, în general, mai ales pe un aparat de dimensiuni mici, așa cum este telefonul mobil.

Elevii se declară mulțumiți de activitatea online susținută la nivelul unității școlare, fapt ce îl constatăm și prin prezența mare la orele stabilite. Există și un procent de 10% din totalul populației școlare care nu participă la activitățile noastre, dar acest lucru se cauzează, în primul rând, lipsei de interes a elevului și a familiei, care și în condițiile normale de școlarizare prezentau astfel de comportamente. S-au purtat discuții punctuale, s-au identificat soluții și sperăm să avem un rezultat bun.

În ceea ce privește preferința elevilor referitoare la disciplinele de studiu care le-au trezit cel mai mare interes, mirarea noastră a fost să observăm că ei au ales limba și literatura română, dar și matematica, ceea ce subliniază faptul că decizia corpului profesoral de a se pune mare accent pe disciplinele de examen a dat roade, cu toate că la aceste două materii elevii sunt foarte solicitați.

La ultima întrebare, unde li s-a cerut elevilor să enumere propuneri sau soluții privind îmbunătățirea accesului la serviciile educaționale on-line, elevii demonstrează că au spirit civic și solicită suport financiar pentru familiile care nu își permit achiziționarea aparatelor necesare și normale pentru a putea se oferi un acces mai facil la educație și copiii dezavantajați.

2. **Părinții** chestionați, selectați în funcție de posibilitatea de a accesa formularul, de disponibilitate și de implicarea de care dau dovadă zi de zi în susținerea elevilor, prin răspunsurile lor au demonstrat faptul că sunt informați despre programul stabilit de unitatea de învățământ pentru această perioadă, chiar au subliniat faptul că este o decizie foarte bună ca aceste cursuri să se țină dimineața, deoarece elevii își păstrează un comportament sănătos chiar și atunci când sunt la domiciliu.

Majoritatea părinților au declarat că sunt mulțumiți de activitatea desfășurată în această perioadă, dar, la fel ca și în cazul elevilor, ei au atenționat faptul că majoritatea copiilor se conectează pe telefoane și la rețeaua mobilă de Internet, ceea ce provoacă un disconfort vizual și nu numai, acest lucru făcându-i pe elevi să devină reticenți, pe lângă faptul că oboseala psihică este foarte ridicată din cauza dificultăților menționate.

Referitor la celelalte întrebări, părinții au răspuns în egală măsură ca și elevii chestionați, deci, sunt mulțumiți, în general, de această activitate, timpul petrecut de către copii pentru a participa la aceste ore online este măsurat la fel cum au perceput și elevii, adică, diferențiat, în funcție de vârstă, iar nemulțumirea vine tot din lipsa aparatelor performante și a conexiunii la o rețea de Internet care să-i ajute pe elevi :

-, Posibilitatea dăruirii fiecărui copil o tableta conectată la rețeaua mobilă pt.a avea acces la cursurile on_line fără a aștepta telefonul părintelui(cand vine de la serviciu)sau sa astepte câte 4_5 h până ii vine randul(cand mai are 1-2frati)"

-,Sa se verifice si daca toti copiii dintr-o familie dispun de dispozitive (ex: eu am 6 copii dar nu m-a intrebat nimeni daca am dispozitive pentru toti, in conditiile in care orele se suprapun)"

-, Verificarea compatibilitatii intre numarul de copii dintr-o familie si numarul de dispozitive detinute."

3. **Cadrele didactice** chestionate – în număr de 22 de cadre, dintr-un total de 28, au subliniat faptul că mai mult de jumătate nu au participat la cursuri de formare pentru dezvoltarea competenței digitale, dar că acest aspect nu a fost un impediment pentru a desfășura activități online.

Menționez faptul că o mare parte din colectivul Școlii Gimnaziale Săveni, cu precădere învățători, se află la pensie sau în prag de pensionare, deci, pregătirea profesională s-a desfășurat în alte condiții și cu alte mijloace, observându-

se clar practicarea „învățământului clasic”, ceea ce a demonstrat, de-a lungul timpului, că aduce rezultate mult mai bune, uneori, în pregătirea elevilor, atât educațional, cât și moral. Chiar și în aceste condiții, la nivelul unității școlare nu există niciun cadru didactic care să nu desfășoare activități online cu elevii, chiar dacă acest aspect presupune implicarea unui alt membru al familiei. Am fost deschiși, am acceptat participarea membrilor familiilor cadrelor didactice în grupurile noastre, le-am dat toate datele necesare și, în prezent, ca și exemplu de bune practici, un cadru didactic pensionar, care nu era deschis acestor instrumente, desfășoară activități online cu elevii, rând pe rând sau în grupuri, pe platforme care permit activități video.

Referitor la pregătirea elevilor care vor susține examene naționale, cadrele didactice folosesc orice mijloc de comunicare în vederea continuării învățării și se observă o participare de 100% a elevilor din clasa terminală la orele de limba română și matematică.

Măsurile propuse de cadrele didactice chestionate conduc tot către dotarea elevilor cu aparatură potrivită, dar și cu rezolvarea conexiunii la Internet pentru a permite lucrul pe platforme adecvate.

O problemă care reiese din discuțiile periodice pe care le avem în cadrul consiliilor profesionale este faptul că și cadrele didactice întâmpină dificultăți referitoare la dotarea cu aparatură performantă, dar și faptul că fiecare are familie și se suprapun activitățile, plus timpul scurt pentru a se adapta la noile cerințe, care nu erau obligatorii până în prezent. Adică, activitățile online nu au existat până în prezent, în afară de folosirea mijloacelor TIC pe care fiecare cadru didactic le planifică de-a lungul anului școlar, dar care se desfășurau într-un cadru organizat, cu aparatura din dotarea unității școlare și cu sprijin din partea colegilor.

Măsurile stabilite la nivelul unității de învățământ pentru:

- **îmbunătățirea accesului la învățare al elevilor** : oferirea unor aparate din dotarea unității școlare, la cererea părinților, sub formă de custodie pe perioada suspendării cursurilor, în acest caz fiind nevoie și de disponibilitatea părinților de încheia un contract de furnizare servicii pentru conexiunea la Internet.
- **susținerea activității desfășurate cu elevii în perioada suspendării cursurilor** : conducerea unității școlare s-a asigurat de faptul că toate cadrele didactice, inclusiv cele încadrate la plata cu ora care nu au fost remunerate în perioadele 11-31 martie 2020 și 1-3 aprilie 2020, au desfășurat activități online, în funcție de orarul stabilit pentru această perioadă.
- **creșterea gradului de satisfacție al elevilor, al părinților și al cadrelor didactice cu privire la activitatea de învățare online** : în vederea atingerii unor satisfacții profesionale, atât în această perioadă, cât și în condiții normale de desfășurare a activității didactice, s-au purtat discuții cu autoritățile publice locale în vederea modernizării și dotării cu aparatură digitală performantă pentru fiecare sală de clasă.

Director,
Prof. Trifan Luminița